



## Termo de Garantia

A Prado Alumínio, em respeito a seus consumidores, fornecedores, colaboradores e revendedores, apresenta neste Termo de Garantia, as condições e limites para utilização e validação do prazo estipulado.

Garantimos contra quaisquer defeitos sobre a montagem causados pelo processo de fabricação, que impossibilitem o uso normal e correto das esquadrias para o fim a que foram destinadas, desde que mantidos em condições de uso e manutenção conforme indicado no Manual de Conservação das peças.

### 1. Da validação da Garantia:

1.1. Esta garantia assegura pelo período de **5 (cinco) anos**, a partir da data de aquisição da(s) esquadria(s) pelo cliente, através e obrigatoriamente apresentação da nota fiscal.

1.2. O reparo, conserto ou substituição de peças será realizado a partir de um técnico autorizado e próprio da Prado Alumínio, que após visita presente, constate falhas nas condições normais do uso da peça, durante o prazo vigente da garantia.

1.3. Peças substituídas, deverão ser novas ou similares equivalentes, de acordo com processo de qualidade ou fornecedor vigente da Prado Alumínio, sem custo adicional.

1.4. A garantia se dará apenas pela peça em que for evidenciado o defeito de fabricação, somente a ela, e não ao ambiente em que a mesma estiver instalada e nem em peças que não sejam da marca Prado Alumínio.

1.5. A garantia não inclui mão de obra em caso de remoção ou instalação, deslocamentos de atendimento e custos de manutenção.

### 2. Este Termo de Garantia não cobre:

2.1. Quebras ou danos em peças que não forem constatadas no ato do recebimento do produto como vidros, maçanetas, puxadores, etc.

2.2. Uso inadequado, falta de manutenção ou danos causados pela má conservação ou limpeza em que ocorram danos a pintura por produtos corrosivos, alcalinos ou resíduos aquosos oriundos de infiltrações.

2.3. Peças que tenham sido alteradas por outras não originais.



2.4. Defeitos ou danos causados por aspectos naturais decorrentes da exposição do sol ou calor, luminosidade excessiva, enchentes, maresia, descargas elétricas, infestação de pragas, aparecimento de mofo, entre outros.

2.5. Desempenho insatisfatório devido a má instalação ou local inadequado em que altere suas características originais.

2.6. Se forem feitas instalações diretamente na estrutura das esquadrias, ou que possam interferir no seu uso correto.

2.7. Peças vendidas em saldão ou de mostruários.

A Prado Alumínio possui assistência técnica própria, não autorizando nenhuma outra pessoa ou empresa a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não esteja citada neste Termo de Garantia.

A empresa também se reserva o direito de realizar substituições de peças e componentes que considerar necessárias, sem prejudicar a aparência e funcionamento correto do produto.

Este Termo de Garantia se sobrepõe a outras regulamentações sobre responsabilidade. Sendo assim, a Prado Alumínio não se responsabiliza por indenização superior ao valor da compra do produto, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial ou pessoal, ferimento direto ou indireto resultante da instalação, ou ainda pelo uso incorreto do produto.

Para se fazer valer este Termo de Garantia, a Prado Alumínio dispõe dos canais para que sejam abertos chamados junto a sua Assistência Técnica pelo telefone (15) 3459-8505 ou pelo e-mail [assistec@pradoesquadrias.com](mailto:assistec@pradoesquadrias.com).



## Manual de Conservação das Peças

A fim de proporcionar uma ótima experiência como seu produto Prado Alumínio, este manual fornece informações básicas e simples para melhor conservação e maior durabilidade da peça adquirida. Todas as instruções, se seguidas corretamente e freqüentemente, irão resultar no prolongamento da vida útil do produto, portanto, antes de utilizá-lo, leia este manual com atenção.

As peças de alumínio da Prado Alumínio devem ser limpas com pano macio para a retirada do pó, ou levemente umedecido com água pura ou em sabão neutro diluído na água. É importante realizar regularmente a limpeza das peças, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode alterar as características originais do mesmo.

Lembre-se que, o pano encharcado pode gerar acúmulo de água, podendo causar danos e manchas no alumínio.

Produtos como escovas, esponjas de aço e outros abrasivos, não devem ser utilizados, pois podem riscar e danificar, arranhando ou deixando a pintura fosca. É importante também que se tenha bastante cuidado com materiais pontiagudos, como facas, por exemplo, pois também podem riscar e perfurar. Além disso, temperos comuns, como vinagre e limão, por serem ácidos, podem danificar seu produto.

Puxadores metálicos: para limpezas leves, realizar diária ou semanalmente, utilizando pano macio e seco.

Vidros: utilize apenas produtos exclusivos para a finalidade de limpeza para vidros com, pano macio ou toalha de papel. Não utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente, que podem prejudicar e danificar seu produto.

PICOTE AQUI

Confirmo o recebimento do(s) produto(s) Prado Alumínio em perfeito estado. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Manual de Conservação das Peças e Termo de Garantia, que afirmo ter recebido:



### TERMO DE RECEBIMENTO

NOME: \_\_\_\_\_ TELEFONE: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_ CIDADE: \_\_\_\_\_ UF.: \_\_\_\_\_

ASSINATURA: \_\_\_\_\_ DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Nº NF: \_\_\_\_\_

CARIMBO DA LOJA